

**ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ОПЕРАТОРА ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

ТАБЛИЦА РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

<i>Дата внесения изменений</i>	<i>Краткое описание изменений</i>	<i>Инициатор внесения изменений</i>
15.10.2018	Первоначальная версия	ОФД

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ЛК	Личный кабинет (пользовательский веб-интерфейс)
КЭП	Квалифицированная электронная подпись
Оператор	ОФД ООО «МультиКарта»
ОФД	Оператор фискальных данных
ПАК	Программно-аппаратный комплекс
ФНС	Федеральная налоговая служба России
Фискализация	Процесс формирования первого служебного чека (отчета о регистрации) посредством ККТ, подключенной к ОФД

Термины и определения, не указанные в настоящем разделе, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Офертой о заключении Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Порядок определяет процесс взаимодействия Оператора и Пользователя (*далее - Сторон*) в целях исполнения условий и на срок действия Договора на следующих этапах:

- подключение ККТ Пользователя к ПАК Оператора;
- деактивация ККТ Пользователя;
- информационное взаимодействие Сторон.

2.2. Стороны начинают взаимодействие в рамках настоящего Порядка при соблюдении следующих условий:

Пользователь:

- ознакомился и акцептовал Оферту.

Оператор:

- проверил Пользователя в соответствии с порядком, принятым Оператором.

2.3. В случае если заявление об акцепте Оферты и документы Пользователя не прошли проверку Оператора, заявление к обработке не принимается. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения некорректно заполненного заявления, Оператор направляет Пользователю вышеуказанное заявление с указанием некорректно заполненных полей и/или с просьбой предоставить дополнительные документы.

Если заявление об акцепте Оферты было заполнено посредством ЛК, то проверка происходит в режиме реального времени. Некорректно заполненные поля будут выделены визуально.

2.4. В случае если заявление об акцепте Оферты и документы Пользователя прошли проверку Оператора:

Оператор:

- уведомляет Пользователя в электронном виде о готовности к взаимодействию;
- сообщает Пользователю номер Договора и номер лицевого счета.

Пользователь:

- пополняет лицевой счет в соответствии с порядком расчетов, описанном в Договоре;

- заполняет и направляет Оператору (либо на бумажном носителе, либо с использованием штатных средств ЛК) заявление на подключение ККТ к ОФД (*Приложение №2* к настоящему Порядку).

2.5. *Оператор* имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Порядок взаимодействия, информируя об этом Пользователя путем размещения новой версии Порядка на официальной странице Оператора и информации об изменениях в ЛК Пользователя.

Изменения вступают в силу через 30 (тридцать) календарных дней с даты ввода в действие новой редакции Порядка, если вносимые изменения требуют доработки и/или перенастройки программного обеспечения Пользователя. В противном случае, вносимые в Порядок изменения вступают в силу через 5 (пять) рабочих дней с даты размещения на сайте.

2.6. Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора об изменениях реквизитов ККТ.

2.7. Стороны осуществляют информационный обмен в форматах, установленных ФНС.

2.8. Порядок взаимодействия Сторон теряет силу в момент расторжения Договора оферты.

2.9. Контакты Оператора для поддержки Пользователя в рамках технологического и информационного взаимодействия указаны в *Приложении №1* к настоящему Порядку.

3. ПЕРВИЧНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ККТ К ОФД

3.1. Подключение ККТ возможно 2 (двумя) способами:

- Посредством формы заявления, приведенной в *Приложении №2*. Пользователь заполняет заявление на подключение ККТ к ОФД с признаком «Подключение» и отправляет его на электронный адрес Оператора, указанный в *Приложении №1* к настоящему Порядку. На каждую единицу ККТ должно быть оформлено отдельное заявление. При наличии *кода доступа* его необходимо указать в заявлении.
- Посредством ЛК в разделе «Точки продаж». Пользователю доступен как ручной ввод данных ККТ, так и пакетная загрузка данных.

Подключение ККТ осуществляется либо по *коду доступа*, либо посредством выбора тарифа на услугу определяется Пользователем.

3.2. Оператор проверяет заявление на подключение ККТ к ОФД на полноту и правильность его заполнения. В случае если заявление заполнено Пользователем некорректно, заявление к обработке не принимается. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения неверно заполненного заявления, Оператор направляет Пользователю вышеуказанное заявление с указанием некорректно заполненных полей.

В случае подключения ККТ к ОФД посредством ЛК, проверка корректности данных происходит в режиме реального времени.

3.3. На основании поступившего корректно заполненного заявления на подключение ККТ к ОФД Оператор не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения заявления, при условии оплаты Услуг:

- подключает ККТ к ПАК Оператора.

Подключение ККТ посредством ЛК происходит в режиме реального времени и считается корректным после получения ответа от Оператора об успешной регистрации ККТ в ПАК Оператора.

3.4. *Пользователь*:

- самостоятельно регистрирует ККТ в ФНС, указывая в качестве ОФД – ООО «МультиКарта»;
- направляет Оператору полученный в ФНС регистрационный номер ККТ.

3.5. *Оператор* в день получения от Пользователя регистрационного номера ККТ:

- вносит регистрационный номер ККТ в базу данных ПАК Оператора;
- передает Пользователю уведомление о регистрации Договора в ФНС;

Оператор в день получения регистрационного номера ККТ от Пользователя, использующего код доступа:

- вносит регистрационный номер ККТ в базу данных ПАК Оператора;

- сообщает Пользователю о готовности подключенных к ОФД ККТ передавать фискальные данные.

3.6. Пользователь проводит фискализацию в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения от ФНС регистрационного номера ККТ, используя для процедуры следующие параметры ОФД:

- **ООО «МультиКарта»**
- **ИНН 7710007966**
- Сервер: **ofd.multicarta.ru**
- Порт: **21101**

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПАКЕТА SMS-СООБЩЕНИЙ

4.1. Подключение пакета SMS-сообщений возможно при соблюдении следующих условий:

Пользователь:

- Пополнил лицевой счет на сумму стоимости выбранного пакета;
- Заполнил заявление по форме *Приложения №2* с признаком «Подключение пакета SMS-сообщений» и отправил его на электронный адрес Оператора, указанный в *Приложении №1* к настоящему Порядку (в том числе посредством ЛК).

Оператор:

- Произвел списание средств с лицевого счета Пользователя в соответствии с выбранным тарифом на услуги по передаче чека покупателю Пользователя.

4.2. Пакет SMS-сообщений действует на передачу сообщений со всех ККТ Пользователя, зарегистрированных в ПАК Оператора.

4.3. Оператор не несет ответственности за недоставку уведомлений до клиента Пользователя в случае, если это обусловлено причинами вне зоны ответственности Оператора (оборудование клиента Пользователя выключено, клиент Пользователя находится вне зоны действия сети и т.п.).

4.4. Отправка SMS-сообщения клиенту Пользователя осуществляется в течение 1 (одних) суток с момента получения Оператором от ККТ Пользователя данных для отправки SMS-сообщения.

4.5. Ограничение длины текста отправляемого SMS-сообщения составляет 70 (семьдесят) символов на кириллице для единичного сообщения. Сообщение более 70 (семидесяти) символов на кириллице доставляется клиенту Пользователя как 1 (одно) SMS-сообщение, но тарифицируется как 2 (два) и более, в зависимости от количества символов.

5. ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Логином для входа в ЛК является адрес электронной почты Пользователя. Постоянный пароль в ЛК формируется самим Пользователем при первичном входе в ЛК.

5.2. При необходимости регистрации более чем 1 (одного) работника Пользователя, Пользователь направляет соответствующий запрос Оператору на электронный адрес, указанный в *Приложении №1* к настоящему Порядку, с обязательным указанием адреса электронной почты регистрируемого работника.

5.3. При необходимости смены пароля в ЛК Пользователь должен воспользоваться кнопкой «Восстановить» на странице входа в ЛК.

6. ДЕАКТИВАЦИЯ ККТ

6.1. Для деактивации ККТ в базе данных ПАК Оператора Пользователь направляет Оператору заявление по форме *Приложения №2* с признаком «Деактивация».

6.2. Заявление направляется не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемой деактивации ККТ.

6.3. Пользователь вправе отозвать заявление на деактивацию ККТ до даты предполагаемой деактивации, но не позднее рабочего дня, предшествующего дате деактивации.

6.4. Если Пользователь был зарегистрирован в ПАК Оператора на основании кода доступа, то Оператор осуществляет деактивацию ККТ с фискализацией расчетов по операциям в сети Интернет на основании данных о деактивации соответствующего кода доступа, полученных от контрагента, у которого Пользователь приобрел код доступа (при отсутствии заявления по форме *Приложения №2* к ОФД с признаком «Деактивация», переданного Пользователем Оператору согласно п.п. 6.1. и 6.2. Порядка взаимодействия).

6.5. Деактивированная ККТ восстановлению в базе данных ПАК Оператора не подлежит.

6.6. Оператор производит возврат денежных средств, неизрасходованных за период с момента подключения ККТ к ПАК Оператора до момента деактивации ККТ, путем их перечисления на расчетный счет Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента деактивации ККТ. Сумма возврата рассчитывается в соответствии с договором оферты.

6.7. Оператор уведомляет Пользователя о факте деактивации ККТ в течение 1 (одного) рабочего дня после деактивации ККТ, путем отправки уведомления на адрес электронной почты, с которой поступило заявление на деактивацию.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

7.1. Информационное взаимодействие осуществляется в режиме 24/7 по электронным адресам и телефонам, указанным в *Приложении №1* к настоящему Порядку.

Контакты Оператора в рамках взаимодействия

Категория обращения	Режим работы	Телефон	e-mail
Технологическое взаимодействие Сторон: порядок подключения к ОФД, заполнение документов, тарификация, функционал ЛК Пользователя, статус поданных заявлений. Порядок применения ККТ. Экспертные вопросы.	09.00-18.00 (понедельник-четверг) 09.00-16.45 (пятница)		Ofd_client@multicarta.ru
Информационное взаимодействие сторон (при сбоях передачи данных, проблемах доступа в ЛК)	24/7	8 (800) 200-82-28	acq@multicarta.ru

v. 15 10 2018

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ККТ К ОФД / И / ИЛИ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПАКЕТА SMS-СООБЩЕНИЙ

Дата

Подключение ККТ Изменение Деактивация ККТ Подключение пакета SMS-сообщений

Информация о пользователе:

ИНН пользователя	
Полное официальное наименование в соответствии с учредительными документами	
Номер договора (присоединения к оферте) ОФД МультиКарта	

Информация о торговой точке:

Регион (область, край)	Населенный пункт	
Улица		
Дом	Корпус	Строение
ФИО контактного лица		
Телефон контактного лица		
Местное время (смещение от UTC в минутах)		

Данные о ККТ:

Заводской номер	
Номер фискального накопителя*	
Регистрационный номер**	
Тариф	
Код доступа**	

*в случае изменения данного поля указать новое значение

**при наличии

Дата деактивации***	
---------------------	--

***не ранее, чем через три дня после подачи заявления

Пакет SMS-сообщений

Количество SMS-сообщений	
--------------------------	--

Дополнительная информация

--