

## **Публичная оферта о заключении Договора на услуги по обработке фискальных данных**

Общество с ограниченной ответственностью «МультиКарта» (сокращенное наименование – ООО «МультиКарта»), именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает заключить Договор на услуги по обработке фискальных данных (далее – «Договор») на условиях и в порядке, определенных настоящей публичной офертой о заключении Договора на услуги по обработке фискальных данных (далее – Оферта).

Общество с ограниченной ответственностью «МультиКарта» является оператором фискальных данных на основании Приказа ФНС России от 12.02.2018 № ЕД-7-20/86@.

Оферта содержит все существенные условия договора на обработку фискальных данных. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на обработку фискальных данных в письменной форме.

Пользователь, соглашаясь с условиями настоящей Оферты, заявляет об акцепте публичной оферты АО «ЭСК» (бренд «Первый ОФД») (далее по тексту – Первый ОФД) на оказание услуг по обработке фискальных данных, размещенной по ссылке [https://www.1-ofd.ru/images/PDF/dogovor\\_oferta.pdf](https://www.1-ofd.ru/images/PDF/dogovor_oferta.pdf), и обязуется следовать ее положениям.

При этом обязательства Сторон по Договору действительны на время оплаченного Пользователем периода оказания услуг.

В целях передачи фискальных данных с ККТ Пользователя, Пользователь обязуется осуществить настройку своих экземпляров ККТ в соответствии со следующими данными:

DNS-имя сервера: k-server.1-ofd.ru; Порт подключения: 7777.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**бланк строгой отчетности** - первичный учетный документ, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета между пользователем и клиентом за оказанные услуги, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

**данные о маркированном товаре** – данные о маркированном товаре, полученные с ККТ Пользователя и подлежащие передаче оператору ИСМ в составе, форматах и порядке, определяемыми нормативно - правовыми актами органов исполнительной власти Российской Федерации;

**информационная система мониторинга (ИСМ)**- государственная информационная система мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации – государственные информационные системы, обеспечивающие сбор и обработку информации об обороте товаров и их прослеживаемости, хранение такой информации и доступ к ней, ее предоставление и распространение, а также иные функциональности, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

**интерфейс взаимодействия** – интерфейс, обеспечивающий информационное взаимодействие между техническими средствами Оператора и ККТ Пользователя в режиме реального времени;

**кассовый чек** - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

**квалифицированная электронная подпись** - электронная подпись, которая соответствует следующим признакам электронной подписи:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;

- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи;
- ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ.

**контрольно-кассовая техника (ККТ)** - электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

**маркированный товар** – товар, входящий в перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, определяемый нормативно - правовыми актами органов исполнительной власти Российской Федерации;

**обработка фискальных данных** - любое действие (любая операция) или совокупность действий (операций), совершаемых оператором фискальных данных с применением технических средств оператора фискальных данных при формировании и (или) использовании базы фискальных данных, включая получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, предоставление налоговым органам таких данных и доступа к ним;

**оператор связи** – юридическое лицо, имеющее соответствующие лицензии и оказывающее абоненту услуги в сфере связи. В рамках Договора, к операторам связи относятся, включая, но не ограничиваясь, операторы сотовой связи, интернет – провайдеры, службы электронной почты, а также юридические лица, предоставляющие доступ к ресурсам вышеперечисленных операторов связи;

**оператор информационных систем мониторинга (далее – оператор ИСМ)** – организация, уполномоченная органами исполнительной власти Российской Федерации осуществлять маркировку товаров, сбор и обработку данных об обороте товара посредством информационных систем мониторинга;

**оператор фискальных данных (далее – Оператор)** - организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных;

**отчетный период** – 1 (один) календарный месяц;

**пользователь** - организация или индивидуальный предприниматель, применяющая/ий контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов;

**пользовательский веб-интерфейс** – пользовательский сервис, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ofdlk.multicarta.ru>, предназначенный для управления взаимодействием Пользователя и Оператора, который содержит информацию о Пользователе, данные статистики и иную информацию в отношении услуг Оператора, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Пользователю после авторизации через прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств);

**Порядок взаимодействия Оператора и Пользователя (далее – Порядок взаимодействия)** – документ, определяющий форматы и порядок информационного и технологического обмена, операционного взаимодействия Сторон в рамках исполнения Договора. Размещен на сайте Оператора по в сети Интернет адресу: <http://www.multicarta.ru> (далее – Сайт Оператора);

**товар, подлежащий обязательной маркировке средствами идентификации (далее – товар)** – товар, входящий в перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами

идентификации, определяемый распорядительными актами органов исполнительной власти Российской Федерации;

**фискальные данные** - сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о контрольно-кассовой технике, применяемой при осуществлении расчетов, и иные сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой или оператором фискальных данных;

**фискальный документ** - фискальные данные, представленные по установленным форматам в виде кассового чека, бланка строгой отчетности и (или) иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, на бумажном носителе и (или) в электронной форме, в том числе защищенные фискальным признаком.

**электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Прочие термины и определения, используемые в Договоре, имеют толкование согласно законодательству Российской Федерации.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В рамках Договора Оператор обязуется оказывать Пользователю услуги по обработке фискальных данных, услуги по передаче данных о маркированном товаре оператору ИСМ, (далее вместе именуемые Услуги ОФД), а также услуги по передаче клиенту (покупателю) Пользователя, по запросу Пользователя, на абонентский номер клиента, переданный Оператору Пользователем, сведений в электронной форме, идентифицирующих кассовый чек / бланк строгой отчетности (далее – Услуги по передаче чека Покупателю). Услуги ОФД и Услуги по передаче чека Покупателю далее вместе именуются «Услуги». Пользователь обязуется принимать Услуги и оплачивать в соответствии с условиями Договора. Состав и объем Услуг выбирается Пользователем в пользовательском веб – интерфейсе.
- 1.2. Перечень Услуг и Тарифы Оператора размещены на Сайте Оператора.
- 1.3. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в соответствии с требованиями Порядка взаимодействия.

## 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

- 2.1. Оферта вступает в силу с даты размещения на Сайте Оператора и действует до момента отзыва Оферты Оператором.
- 2.2. Акцепт Оферты Пользователем означает заключение Договора на условиях Оферты.
- 2.3. Акцепт Оферты осуществляется Пользователем одним из следующих способов:
  - 2.3.1. Путем передачи Оператору по адресу, указанному в Разделе 11 Договора, Заявления об акцепте публичной оферты на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Пользователя, а также документов в подтверждении полномочий подписанта со стороны Пользователя. Форма Заявления об акцепте публичной оферты размещена на Сайте Оператора, а также доступна к заполнению в пользовательском веб-интерфейсе.
  - 2.3.2. Путем проставления Пользователем отметки об Акцепте Оферты в пользовательском веб-интерфейсе. Оператор вправе запросить у Пользователя документы (учредительные, документы в подтверждении полномочия ответственного лица Пользователя и прочие, относящиеся к взаимодействию Сторон в рамках Договора).
  - 2.3.3. Путем подписания акцепта Оферты действительной квалифицированной электронной подписью в пользовательском веб - интерфейсе. Оператор вправе запросить у Пользователя

документы (учредительные, документы в подтверждении полномочия ответственного лица Пользователя и прочие, относящиеся к взаимодействию Сторон в рамках Договора).

- 2.4. По предоставлении Пользователем корректного комплекта документов согласно п 2.3. Договора, Оператор направляет Пользователю в электронном виде уведомление о готовности к взаимодействию с Пользователем и номер лицевого счета Пользователя, сформированного Оператором в своих базах данных для осуществления расчетов за Услуги.
- 2.5. По совершении действий, указанных в п. 2.4. Оферты, Договор считается заключенным, согласие с Порядком взаимодействия Пользователем считается полученным в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. При этом подписания Договора и согласия с Порядком взаимодействия собственноручно на бумажном носителе не требуется.
- 2.6. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты (условия Договора), за исключением условий о стоимости Услуг, порядке оплаты Услуг, сроке действия Договора и порядке его расторжения. При изменении условий Оферты (за исключением перечисленных выше в настоящем пункте), Оператор уведомляет Пользователя об указанных изменениях путем опубликования информации на Сайте Оператора, с указанием даты вступления изменений в силу. В случае внесения изменений в Оферту в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, указанные изменения условий Оферты вступают в силу с указанной даты, но не ранее 5 (пяти) пяти календарных дней с момента опубликования информации на Сайте Оператора.
- 2.7. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты (условия Договора) в части стоимости Услуг, порядка оплаты Услуг, срока действия Договора и порядка его расторжения, уведомив Пользователя об указанных изменениях путем публикации информации на Сайте Оператора и посредством электронной рассылки в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

Изменения условий Оферты в части Тарифов не применимы к Услугам, оплаченным Пользователем на момент вступления таких изменений в силу.

Стороны пришли к соглашению, что Пользователь считается согласившимся с изменениями условий Оферты в части стоимости Услуг, порядке оплаты Услуг, сроке действия Договора и порядке его расторжения, если в срок не позднее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу указанных изменений Пользователь не направит Оператору Заявление на расторжение Договора (Форма Заявления на расторжение Договора размещена на Сайте Оператора). Заявление на расторжение Договора направляется Пользователем за подписью уполномоченного лица Пользователя на бумажном носителе на адрес Оператора, указанный в Разделе 11 Договора, с приложением документов в подтверждении полномочий подписанта со стороны Пользователя.

- 2.8. Пользователь, являясь в рамках Договора оператором персональных данных, поручает Оператору осуществлять обработку персональных данных покупателей (клиентов) и уполномоченных работников Пользователя, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.  
В рамках Договора под персональными данными понимаются персональные данные, необходимые для исполнения целей Договора.  
Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях исполнения Договора.  
Состав и объем персональных данных определяются целями Договора.  
Сроки обработки персональных данных определяются Договором и регламентирующими документами.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Общие обязанности Сторон:**

- 3.1.1. Соблюдать и выполнять Порядок взаимодействия.
- 3.1.2. Провести работы по настройке и тестированию интерфейса взаимодействия. Схемы организации интерфейса взаимодействия, включая меры по обеспечению целостности и конфиденциальности передаваемой информации, сетевые параметры и пр., представлены в Порядке взаимодействия.
- 3.1.3. Осуществлять обмен сообщениям в форматах, указанных в Порядке взаимодействия.
- 3.1.4. Своевременно информировать другую Сторону по адресу местонахождения или электронному адресу, указанным в Разделе 11 Договора, о дате, времени и максимальной продолжительности проведения плановых работ.
- 3.1.5. Осуществлять по контактному телефону либо по электронному адресу, указанному в Разделе 11 Договора, консультирование представителей другой Стороны по технологическим вопросам в части, касающейся функционирования интерфейса взаимодействия.
- 3.1.6. При возникновении требований законодательства Российской Федерации осуществлять доработки интерфейса взаимодействия. Такие доработки осуществляются в сроки, установленные требованиями законодательства Российской Федерации.
- 3.1.7. Информировать другую Сторону в письменном виде по адресу местонахождения или электронному адресу, указанным в Разделе 11 Договора, о любых изменениях реквизитов, указанных в Разделе 11 Договора, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменений.

### **3.2. Стороны имеют право:**

- 3.2.1. Привлекать к исполнению своих прав и/или обязанностей по Договору третьих лиц. Привлекаемые для исполнения обязательств по Договору третьи лица должны обладать необходимыми лицензиями/разрешениями, достаточными информационными/техническими ресурсами и работниками надлежащей квалификации для выполнения обязанностей, предусмотренных Договором. Ответственность за действия и разглашение информации такими третьими лицами, в случае их привлечения, несет привлекающая Сторона.
- 3.2.2. В случае нарушения одной Стороной условий Договора производить отключение от интерфейса взаимодействия Стороны, нарушившей условия Договора.

### **3.3. Пользователь обязуется:**

- 3.3.1. Использовать ККТ, соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации.
- 3.3.2. Обеспечить наличие бесперебойного доступа ККТ к интерфейсу взаимодействия.
- 3.3.3. Исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к ККТ.
- 3.3.4. Обеспечить конфиденциальность реквизитов доступа уполномоченных лиц Пользователя к пользовательскому веб - интерфейсу.
- 3.3.5. Не допускать распространения вредоносного программного обеспечения, ведущего к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации, копированию информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации.
- 3.3.6. Обеспечить передачу Оператору достоверной информации, относящейся к предмету Договора.

- 3.3.7. Обеспечить своевременную, с соблюдением сроков, установленных законодательством Российской Федерации, передачу Оператору информации, относящейся к предмету Договора.
- 3.3.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".
- 3.3.9. Получить от клиента (покупателя) Пользователя, по абонентскому номеру которого планируется осуществить передачу электронной копии кассового чека/бланка строгой отчетности, предварительное согласие на получение указанной информации в форме, которая, в случае необходимости, может быть предъявлена Оператором в качестве безоговорочного доказательства получения Пользователем предварительного согласия клиента (покупателя) Пользователя на получение электронной копии кассового чека/бланка строгой отчетности.
- 3.3.10. Выполнять требования законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных, включая, но не ограничиваясь:
- получать персональные данные законными способами;
  - осуществлять сбор персональных данных только в целях, определенных Договором;
  - обеспечивать наличие согласия субъектов персональных данных на их обработку в форме, которая, в случае необходимости, может быть предъявлена Оператором в качестве безоговорочного доказательства получения Пользователем согласия субъекта на обработку его персональных данных;
  - информировать Оператора в случае изменения персональных данных либо отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".
- 3.3.11. Производить оплату Услуг в порядке, размерах и сроки, установленные Договором и Тарифами.
- 3.3.12. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты совершения акцепта публичной оферты Первого ОФД на оказание услуг по обработке фискальных данных осуществить все необходимые действия для перерегистрации и подключения ККТ.
- 3.3.13. Использовать код активации услуг по обработке фискальных данных Первого ОФД, направленные Оператором в установленном порядке, в соответствии с Инструкцией пользователя Личного кабинета, размещенного по адресу [https://www.1-ofd.ru/images/PDF/instrykciya\\_polzovatelya.pdf](https://www.1-ofd.ru/images/PDF/instrykciya_polzovatelya.pdf).

#### **3.4. Оператор обязуется:**

- 3.4.1. Осуществлять круглосуточно, в режиме реального времени обработку фискальных данных и данных о маркированном товаре. При этом исключить возможность модификации (корректировки), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения данных при их обработке.
- 3.4.2. Осуществлять ежедневную передачу в налоговые органы фискальных данных, которые приняты от Пользователя и по которым не получено подтверждение о принятии налоговым органом, включая каждый фискальный документ, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения таких фискальных данных, а также обеспечивать в порядке, установленном уполномоченным органом, налоговому органу доступ к

фискальным данным в режиме реального времени и представление фискальных данных по его запросу.

Осуществлять ежедневную (в режиме реального времени) передачу оператору ИСМ данных о маркированном товаре, принятых от Пользователя.

- 3.4.3. Обеспечивать бесперебойность обработки данных.
- 3.4.4. Обеспечивать конфиденциальность данных. При этом передача фискальных данных в налоговые органы и передача данных о маркированном товаре оператору ИСМ не признается нарушением конфиденциальности.
- 3.4.5. Обеспечивать идентификацию Пользователя.
- 3.4.6. Обеспечивать запись в некорректируемом виде фискальных данных, в том числе в виде фискальных документов, а также их хранение в течение 5 (пяти) лет с даты их записи.
- 3.4.7. Обеспечивать по обращению клиента (покупателя) Пользователя возможность проверки факта применения ККТ Пользователем при осуществлении расчета с клиентом (покупателем) покупателем (клиентом) и предоставления в установленном порядке этому клиенту (покупателю) покупателю (клиенту) кассового чека / бланка строгой отчетности по такому расчету в электронной форме, а также возможность проверки их достоверности.
- 3.4.8. Обеспечивать передачу клиенту (покупателю) Пользователя электронной копии кассового чека/бланка строгой отчетности на абонентский номер, переданный Оператору Пользователем. При этом Оператор несет ответственность за передачу сообщений с электронной копией документа до операционных центров российских операторов связи.
- 3.4.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".
- 3.4.10. Обеспечивать соблюдение организационных и технических требований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" по защите персональных данных, при их обработке.
- 3.4.11. Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с целями, заявленными Сторонами в Договоре.
- 3.4.12. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем требуется для целей обработки персональных данных по Договору.
- 3.4.13. Уничтожить или обезличить обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки в рамках Договора или в случае утраты необходимости в достижении этих целей в порядке и сроки согласно требованиям законодательства Российской Федерации.
- 3.4.14. Направить Пользователю код активации услуг по обработке фискальных данных Первого ОФД на срок, равный 6 (шести) месяцам. В случае, если срок окончания действия оплаченного тарифа на соответствующей ККТ Пользователя превышает 6 (шесть) месяцев с даты акцепта публичной оферты Первого ОФД, то срок действия кода активации услуг по обработке фискальных данных продлевается до окончания срока действия оплаченного тарифа такой ККТ.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата Услуг по Договору производится Пользователем путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера лицевого счета Пользователя.

Счет на пополнение баланса лицевого счета (далее – Счет) формируется Оператором в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты заказа Счета Пользователем в пользовательском веб – интерфейсе.

4.2. Расчет стоимости Услуг ОФД по 1 (одной) единице ККТ в отчетном периоде производится Оператором следующим образом:

- за первый и последний месяцы оплаченного периода - за фактическое количество дней нахождения ККТ на обслуживании в отчетном периоде;
- за другие месяцы оплаченного периода – по формуле  $T/N$ , где:  
 $T$  – ставка тарифа, руб. / ККТ;  
 $N$  – срок действия тарифа в месяцах.

Расчет стоимости Услуг по передаче чека Покупателю производится Оператором одновременно за пакет сообщений, выбранным Пользователем в пользовательском веб – интерфейсе. Частичная оплата пакета сообщений в рамках Услуг по передаче чека Покупателю не предусмотрена.

4.3. Счет направляется Оператором Пользователю посредством электронной рассылки. По запросу Пользователя, Оператор направляет Пользователю Счет на бумажном носителе.

4.4. Ставка НДС определяется Налоговым кодексом Российской Федерации.

4.5. Все расчеты между Сторонами по Договору производятся в рублях.

4.6. Датой перечисления денежных средств за Услуги считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в Разделе 11 Договора.

4.7. Оператор осуществляет оказание Услуг по Договору только при условии наличия денежных средств на лицевом счете Пользователя в объеме, достаточном для оплаты Услуг по Договору в составе и объеме, выбранном Пользователем в пользовательском веб – интерфейсе.

4.8. В случае непоступления на дату окончания оплаченного периода денежных средств в оплату Услуг согласно п.4.1. Договора, Оператор прекращает оказание Услуг в день, следующий за последним днем оплаченного периода. При этом Оператор не несет ответственности за убытки или материальный ущерб, возникающие у Пользователя во время прекращения оказания Услуг Оператором по причинам, указанным в настоящем пункте. Оператор возобновляет оказание Услуг после получения в полном объеме денежных средств в оплату Услуг согласно п. 4.1. Договора.

4.9. В случае снятия ККТ с регистрации Оператор производит возврат неизрасходованных денежных средств за Услуги ОФД по ККТ, снятым с регистрации по письменному требованию Пользователя, путем перечисления на расчетный счет Пользователя. Возврат средств производится Оператором в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Пользователя. Сумма средств к возврату рассчитывается Оператором с учетом положений п. 4.2. Договора, с даты снятия ККТ с регистрации до даты окончания оплаченного периода. За дату снятия ККТ с регистрации принимается дата обработки Оператором Заявления Пользователя на деактивацию ККТ. Форма Заявления, а также порядок его передачи и обработки представлены в Порядке взаимодействия.

4.10. По запросу Пользователя, Оператор производит возврат неизрасходованных денежных средств с лицевого счета Пользователя по его письменному требованию путем перечисления на расчетный счет Пользователя.



- 4.11. Возврат денежных средств Пользователю за неизрасходованные сообщения по окончании срока действия пакета Услуг по передаче чека Покупателю Оператором не производится. Срок действия пакета Услуг по передаче чека Покупателю указывается на Сайте Оператора.
- 4.12. Пользователь, совершивший акцепт публичной оферты Первого ОФД, получает код активации услуг по обработке фискальных данных Первого ОФД в счет возврата денежных средств, неизрасходованных за период с момента подключения ККТ к ПАК Оператора до момента деактивации ККТ. При этом Пользователь признает обязанность Оператора, установленную пунктом 6.6. Порядка взаимодействия, исполненной с даты направления Пользователю кода активации Первого ОФД в соответствии с условиями, обозначенными Договором.
- 4.13. Оператор вправе произвести деактивацию ККТ Пользователя, совершившего акцепт публичной оферты и использовавшего код активации услуг по обработке фискальных данных Первого ОФД, по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты совершения такого акцепта без дополнительного уведомления Пользователя.

## **5. ПОРЯДОК ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ**

- 5.1. Универсальный передаточный документ (далее – УПД) по Услугам формируется Оператором за общий объем Услуг ОФД, оказанных Оператором в отчетном периоде, и Услугам по передаче чека Покупателю, пакет которых был выбран Пользователем в пользовательском веб - интерфейсе в отчетном периоде, и направляется Пользователю посредством электронной рассылки в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания отчетного периода.
- 5.2. УПД формируется Оператором в соответствии с порядком, устанавливаемым нормативно-правовыми и распорядительными актами органов исполнительной власти Российской Федерации.
- 5.3. УПД считается принятым Пользователем, Услуги считаются оказанными Оператором должным образом и принятыми Пользователем в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД от Оператора Пользователь не предоставил мотивированный отказ с указанием замечаний ответным письмом. По истечении срока, указанного в настоящем пункте, претензии Пользователя относительно недостатков при оказании Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Услуг, не принимаются.
- 5.4. По запросу Пользователя, Оператор направляет Пользователю УПД на бумажном носителе.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

- 6.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, составляющие конфиденциальную информацию каждой из Сторон.
- 6.2. Под сведениями, составляющими конфиденциальную информацию, в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о применяемых технологиях, а также об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая, но не ограничиваясь:
- информацией о технических и программных возможностях Сторон (сетевые адреса, пароли, используемые пакеты прикладных программ и т.п.);
  - информацией о тарифной политике Сторон;
  - сведениями о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.
- 6.3. Стороны обязуются сохранять указанную в Разделе 6 Договора информацию втайне от любых третьих лиц, за исключением:
- а) в случае привлечения одной из Сторон, с согласия другой Стороны, к оказанию услуг по Договору сторонних организаций - ответственных лиц таких организаций, уполномоченных Сторонами получать и передавать информацию от имени Сторон в связи с исполнением Договора.

Списки ответственных лиц, с указанием занимаемых ими должностей, должны быть представлены каждой из Сторон другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора. Любые изменения в представленных ранее списках, совершенные одной из Сторон, действительны для другой Стороны лишь при условии получения ею письменного уведомления об изменении. Уведомление должно быть получено не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты вступления изменений в силу;

б) компетентных государственных органов Российской Федерации, затребовавших в соответствии с законодательством Российской Федерации конфиденциальную информацию. В таком случае Сторона, предоставившая такую информацию, должна незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о таком требовании.

- 6.4. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в Разделе 6 Договора, в течение 3 (трех) лет с момента прекращения действия Договора.
- 6.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий Договора и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением случаев письменного разрешения другой Стороны, а также случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязанностей по Договору в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором.
- 7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств по Договору, а также возмещения документально подтвержденных убытков в соответствии с законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 7.3. В случае нарушения одной из Сторон условий Договора, в результате которого другой Стороне был причинен материальный ущерб, виновная Сторона возмещает потерпевшей Стороне причиненный доказанный реальный ущерб. Бремя доказывания вины лежит на Стороне, инициировавшей возмещение материального ущерба. Сумма в возмещение материального ущерба подлежит выплате другой Стороне на основании требования об ее уплате. Данное требование должно быть оформлено в письменном виде, с указанием суммы материального ущерба, приложением расчета и документов, подтверждающих материальный ущерб, подписано уполномоченным лицом. По результатам рассмотрения претензии Сторона, нарушившая обязательства по Договору, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования, направляет признание материального ущерба либо мотивированный отказ. Датой признания материального ущерба считается дата фактического получения другой Стороной денежных средств, перечисленных в связи с уплатой денежных средств в счет покрытия материального ущерба.
- 7.4. Электронные файлы и журналы, поддерживаемые техническими средствами Оператора, а также их распечатки признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств при разрешении споров по Договору.
- 7.5. Оператор несет ответственность перед Пользователем за действия при обработке персональных данных, связанные с исполнением Договора. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Оператора при обработке персональных данных, связанные с исполнением Договора, несет Пользователь.
- 7.6. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:
- 7.6.1 содержание и достоверность информации, передаваемой Оператору с ККТ Пользователя;

- 7.6.2 применение уполномоченными государственными органами мер юридической ответственности в отношении Пользователя в связи с информацией, переданной с ККТ Пользователя;
  - 7.6.3. отказ в принятии Фискальных документов налоговым органом, данных о маркированном товаре оператором ИСМ по любым причинам, не связанным с Оператором;
  - 7.6.4. технические ошибки и сбои, в том числе в программном обеспечении, произошедшие на стороне налогового органа, оператора ИСМ;
  - 7.6.5. сбой и ошибки, связанные с ненадежностью работы сети Интернет.
- 7.7. Совокупный размер ответственности Оператора, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора и/или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) от размера вознаграждения Оператора по Договору за 1 (один) календарный год.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.
- 8.2. При наступлении указанных в п. 8.1 Договора обстоятельств, Сторона должна не позднее 3 (трех) рабочих дней известить о них в письменном виде по адресу местонахождения или электронному адресу, указанным в Разделе 11 Договора, другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок исполнения обязательств.
- 8.3. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства по п.8.2. Договора, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 8.4. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы, полученного от компетентных государственных организаций.
- 8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в порядке, определенном п. 9.3.2 Договора.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 9.1. Договор вступает в силу с даты отправки Пользователю уведомления Оператором по п.2.4. Договора и действует в течение 1 (одного) года.
- 9.2. Если не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит в письменной форме другую Сторону о его прекращении, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующие 12 (двенадцать) календарных месяцев. Количество пролонгаций в порядке, предусмотренным настоящим пунктом, не ограничено.
- 9.3. Действие Договора прекращается:
- 9.3.1. По истечении срока его действия, указанного в пункте 9.1. Договора, если Стороны не продолжат исполнение Договора в порядке, установленном пунктом 9.2. Договора.
  - 9.3.2. По соглашению Сторон.

9.3.3. Пользователь вправе расторгнуть Договор путем направления Оператору Заявления на расторжение Договора (Форма Заявления на расторжение Договора размещена на Сайте Оператора). Заявление на расторжение Договора направляется Пользователем на бумажном носителе, Договор считается прекратившим свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором Заявления на расторжение Договора, если в течение указанного срока Заявление на расторжение Договора не будет отозвано Пользователем.

9.3.4. В случае отзыва Оператором Оферты. При этом Договор прекращает свое действие с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем отзыва Оферты в случае, если иное не указано Оператором.

9.3.5. В случае ликвидации любой из Сторон.

9.3.6. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае непоступления сумм в оплату счета Оператора по п.4.1. Договора в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения счета Пользователем.

9.3.7. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке посредством направления уведомления Пользователю в случае грубого нарушения Пользователем Договора, а именно:

9.3.7.1. Однократной просрочки Пользователем оплаты услуг Оператора на срок более 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета по п.4.1. Договора.

9.3.7.2. Распространения Пользователем вредоносных компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенной для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации.

9.3.7.3. В случае предоставления Пользователем недостоверных сведений, включая данные о государственной регистрации, регистрационные данные экземпляров ККТ в Пользовательском веб интерфейсе, а также в платежных документах при оплате Услуг Оператора.

При этом датой прекращения действия Договора считается дата получения Пользователем уведомления Оператора о расторжении Договора.

- 9.4. При прекращении действия Договора Стороны производят взаиморасчеты в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Договора. При этом стоимость фактически оказанных Услуг ОФД рассчитывается Оператором на дату прекращения действия Договора, с учетом положений п. 4.2. Договора. Оператор производит возврат неизрасходованных денежных средств за Услуги ОФД по ККТ по письменному требованию Пользователя, путем перечисления на расчетный счет Пользователя. Возврат средств производится Оператором в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Пользователя. В случае неполучения Оператором письменного требования Пользователя в срок, указанный в настоящем пункте Договора, Оператор производит возврат Пользователю неизрасходованных денежных средств за Услуги ОФД путем перечисления на расчетный счет Пользователя, с которого поступила оплата Счета по п.4.1. Договора.
- 9.5. Прекращение действия Договора не влечет за собой прекращения обязательств Сторон по проведению взаиморасчетов и возмещению документально подтвержденных убытков за нарушение условий Договора. Договор считается расторгнутым, обязательства Сторон по Договору исполненными после проведения взаиморасчетов по п.9.4. Договора.
- 9.6. Договор может быть изменен по соглашению Сторон. Соглашение о внесении изменений в Договор должно быть составлено в виде дополнительного соглашения в письменной форме и подписано уполномоченными представителями Сторон.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. С согласия Пользователя, Оператор предоставляет партнеру Пользователя данные, относящиеся к предмету Договора. Перечень данных указывается в пользовательском веб – интерфейсе. Оформление / отзыв согласия осуществляется Пользователем в пользовательском веб – интерфейсе. Реквизиты партнеров, которым Оператор предоставляет данные, указываются Пользователем в пользовательском веб – интерфейсе.

Форматы и порядок предоставления данных партнеру Пользователя регулируются отдельным соглашением между Оператором и партнером Пользователя.

- 10.2. Все уведомления, требования, извещения, сообщения и иная документация в рамках Договора должны быть оформлены на бумажном носителе и направлены с помощью средств факсимильной связи, заказной или курьерской почтой с подтверждением получения по адресам (по принадлежности):
- Оператора, указанным в Разделе 11 Договора;
  - Пользователя, указанным в Заявлении об акцепте публичной оферты, если иное специально не оговаривается Договором.
- 10.3. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 10.4. Все Приложения, Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и считаются действительными только в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны лицами, уполномоченными на то договаривающимися Сторонами.
- 10.5. Отношения Сторон, не затронутые в Договоре, но которые могут иметь обстоятельства впоследствии его исполнения, регулируются нормами законодательства Российской Федерации.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

<b>Оператор:</b>
<b>ООО «МультиКарта»</b> <b>ИНН 7710007966/КПП 770901001</b> <b>ОГРН 1027739116404</b> <b>ОКПО 35242395</b>
<b>Место нахождения:</b> 109147, Российская Федерация, г. Москва, Воронцовская ул., д. 43, стр. 1
<b>Почтовый адрес:</b> 109147, Российская Федерация, г. Москва, Воронцовская ул., д. 43, стр. 1
<b>Сайт:</b> <a href="http://www.multicarta.ru">www.multicarta.ru</a> <b>Электронный адрес:</b> info@multicarta.ru
<b>Телефон:</b> +7 (495) 784-60-55 <b>Факс:</b> +7 (495) 785-12-24
<b>Банковские реквизиты:</b> р/сч. 40702810600090020052 в Банке ВТБ (ПАО) БИК 044525187, к/сч. 30101810700000000187
<b>Адрес размещения Оферты в сети "Интернет":</b> <a href="http://multicarta.ru/ofd/tarify-i-uslugi">http://multicarta.ru/ofd/tarify-i-uslugi</a>
<b>Дата:</b> 15 октября 2020 г.
<b>Дата последних изменений:</b> 01 июля 2019 г.