

Публичная оферта о заключении Договора на услуги по обработке фискальных данных

Общество с ограниченной ответственностью «МультиКарта» (сокращенное наименование – ООО «МультиКарта»), именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает заключить Договор на услуги по обработке фискальных данных (далее – «Договор») на условиях и в порядке, определенных настоящей офертой (далее – Оферта).

Общество с ограниченной ответственностью «МультиКарта» является оператором фискальных данных на основании Приказа ФНС России от 12.02.2018 № ЕД-7-20/86@.

Оферта содержит все существенные условия договора на обработку фискальных данных. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на обработку фискальных данных в письменной форме.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

бланк строгой отчетности - первичный учетный документ, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета между пользователем и клиентом за оказанные услуги, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

интерфейс взаимодействия – интерфейс, обеспечивающий информационное взаимодействие между техническими средствами Оператора и ККТ Пользователя в режиме реального времени;

кассовый чек - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

контрольно-кассовая техника (ККТ) - электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

обработка фискальных данных - любое действие (любая операция) или совокупность действий (операций), совершаемых оператором фискальных данных с применением технических средств оператора фискальных данных при формировании и (или) использовании базы фискальных данных, включая получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, предоставление налоговым органам таких данных и доступа к ним;

оператор связи – юридическое лицо, имеющее соответствующие лицензии и оказывающие абоненту услуги в сфере связи. В рамках Договора к операторам связи относятся, включая, но не ограничиваясь, операторы сотовой связи, интернет – провайдеры, службы электронной почты, а также юридические лица, предоставляющие доступ к ресурсам вышеперечисленных операторов связи;

оператор фискальных данных (далее – Оператор) - организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных;

отчетный период – 1 (один) календарный месяц;

пользователь - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель зарегистрированный на территории Российской Федерации в установленном законом порядке, применяющие контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов;

пользовательский веб-интерфейс – пользовательский сервис, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ofdлк.multicarta.ru> предназначенный для управления взаимодействием Пользователя и Оператора, который содержит информацию о Пользователе, данные статистики и иную информацию в отношении услуг Оператора, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля, через прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств);

Порядок взаимодействия Оператора и Пользователя (далее – **Порядок взаимодействия**) – документ, определяющий форматы и порядок информационного и технологического обмена, операционного взаимодействия Сторон в рамках исполнения Договора. Представлен в Приложении №1 к Договору;

фискальные данные - сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о контрольно-кассовой технике, применяемой при осуществлении расчетов, и иные сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой или оператором фискальных данных;

фискальный документ - фискальные данные, представленные по установленным форматам в виде кассового чека, бланка строгой отчетности и (или) иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, на бумажном носителе и (или) в электронной форме, в том числе защищенные фискальным признаком.

Прочие термины и определения, используемые в Договоре, имеют толкование согласно законодательству Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В рамках Договора Оператор обязуется оказывать Пользователю услуги по обработке фискальных данных (далее – Услуги), а Пользователь обязуется принимать их и оплачивать в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Перечень услуг по обработке фискальных данных и Тарифы Оператора размещены на сайте Оператора по адресу: <http://www.multicarta.ru> Оператора (далее – Сайт Оператора).
- 1.3. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в соответствии с требованиями Порядка взаимодействия.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

- 2.1. Оферта вступает в силу с даты размещения на Сайте Оператора и действует до момента отзыва Оферты Оператором.
- 2.2. Акцепт Оферты Пользователем означает заключение Договора на условиях Оферты.
- 2.3. Акцепт Оферты Пользователем производится путем передачи Оператору по адресу, указанному в Разделе 11 Договора, Заявления об акцепте публичной оферты на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Пользователя, а также документов в подтверждении полномочий подписанта со стороны Пользователя. Форма Заявления об акцепте публичной оферты размещена на Сайте Оператора, а также доступна к заполнению в пользовательском веб-интерфейсе.
- 2.4. По предоставлении Пользователем корректного комплекта документов по п.2.3. Договора, Оператор направляет Пользователю (электронным письмом на адрес электронной почты,

указанный Пользователем в Заявлении об акцепте публичной оферты) уведомление о готовности к взаимодействию с Пользователем.

- 2.5. По совершении действий, указанных в п. 2.4. Оферты, Договор считается заключенным в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. При этом, подписания Договора собственноручно на бумажном носителе не требуется.
- 2.6. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты (условия Договора), за исключением условий о стоимости Услуг, порядке оплаты Услуг, сроке действия Договора и порядке его расторжения. При изменении условий Оферты (за исключением перечисленных выше в настоящем пункте), Оператор уведомляет Пользователя об указанных изменениях путем опубликования информации на Сайте Оператора и посредством электронной рассылки. В случае внесения изменений в Оферту в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, указанные изменения условий Оферты вступают в силу с момента опубликования информации на Сайте Оператора.
- 2.7. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты (условия Договора) в части стоимости Услуг, порядка оплаты Услуг, срока действия Договора и порядка его расторжения, уведомив Пользователя об указанных изменениях путем публикации информации на Сайте Оператора и посредством электронной рассылки в срок не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

Изменения условий Оферты в части Тарифов не применимы к Услугам, оплаченным Пользователем на момент вступления таких изменений в силу.

Стороны пришли к соглашению, что Пользователь считается согласившимся с изменениями условий Оферты в части стоимости Услуг, порядке оплаты Услуг, сроке действия Договора и порядке его расторжения, если в срок не позднее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу указанных изменений Пользователь не направит Оператору Заявление на расторжение Договора (Форма Заявления на расторжение Договора размещена на Сайте Оператора). Заявление на расторжение Договора направляется Пользователем за подписью уполномоченного лица Пользователя на бумажном носителе на адрес Оператора, указанный в Разделе 11 Договора, с приложением документов в подтверждении полномочий подписанта со стороны Пользователя.

- 2.8. Пользователь, являясь оператором персональных данных, поручает Оператору осуществлять обработку персональных данных покупателей (клиентов) и уполномоченных работников Пользователя, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
В рамках Договора понимаются персональные данные, необходимые для исполнения целей Договора.
Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях исполнения Договора. Состав и объем персональных данных определяются целями Договора и не должны быть избыточными по отношению к целям их обработки, определенным Договором.
Сроки обработки персональных данных определяются Договором и регламентирующими документами к нему.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Общие обязанности Сторон:

- 3.1.1. Соблюдать и выполнять Порядок взаимодействия.
- 3.1.2. Провести работы по настройке и тестированию интерфейса взаимодействия. Схемы организации интерфейса взаимодействия, включая меры по обеспечению целостности

и конфиденциальности передаваемой информации, сетевые параметры и пр., представлены в Порядке взаимодействия.

- 3.1.3. Осуществлять обмен сообщениями в форматах, указанных в Порядке взаимодействия.
- 3.1.4. Своевременно информировать другую Сторону по адресу местонахождения или электронному адресу, указанным в Разделе 11 Договора, о дате, времени и максимальной продолжительности проведения плановых работ.
- 3.1.5. Осуществлять по контактному телефону либо по электронному адресу, указанному в Разделе 11 Договора, консультирование представителей другой Стороны по технологическим вопросам в части, касающейся функционирования интерфейса взаимодействия.
- 3.1.6. При возникновении требований законодательства Российской Федерации осуществлять доработки интерфейса взаимодействия. Такие доработки осуществляются в сроки, установленные требованиями законодательства Российской Федерации.
- 3.1.7. Информировать другую Сторону в письменном виде по адресу местонахождения или электронному адресу, указанным в Разделе 11 Договора, о любых изменениях реквизитов, указанных в Разделе 11 Договора, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменений.

3.2. Стороны имеют право:

- 3.2.1. Привлекать к исполнению своих прав и/или обязанностей по Договору третьих лиц. Привлекаемые для исполнения обязательств по Договору третьи лица должны обладать необходимыми лицензиями/разрешениями, достаточными информационными/техническими ресурсами и работниками надлежащей квалификации для выполнения обязанностей, предусмотренных Договором. Ответственность за действия и разглашение информации такими третьими лицами в случае их привлечения несет привлекающая Сторона.
- 3.2.2. В случае нарушения одной Стороной условий Договора, производить отключение от интерфейса взаимодействия Стороны, нарушившей условия Договора.

3.3. Пользователь обязуется:

- 3.3.1. Использовать ККТ, соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации.
- 3.3.2. Обеспечить наличие бесперебойного доступа ККТ к интерфейсу взаимодействия.
- 3.3.3. Исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к ККТ.
- 3.3.4. Обеспечить конфиденциальность реквизитов доступа уполномоченных лиц Пользователя к пользовательскому веб - интерфейсу.
- 3.3.5. Не допускать распространения вредоносного программного обеспечения, ведущего к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации, копированию информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации.
- 3.3.6. Обеспечить передачу Оператору достоверной информации, относящейся к предмету Договора.

- 3.3.7. Обеспечить своевременную, с соблюдением сроков, установленных законодательством Российской Федерации, передачу Оператору информации, относящейся к предмету Договора.
- 3.3.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа".
- 3.3.9. Выполнять требования законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных, включая, но не ограничиваясь:
- получать персональные данные законными способами;
 - осуществлять сбор персональных данных только в целях, определенных Договором;
 - обеспечивать наличие согласия субъектов персональных данных на их обработку в форме, которая, в случае необходимости, может быть предъявлена Оператором в качестве безоговорочного доказательства получения Пользователем согласия субъекта на обработку его персональных данных;
 - информировать Оператора в случае изменения персональных данных либо отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".
- 3.3.10. Производить оплату Услуг в порядке, размерах и сроки, установленные Договором и Тарифами.

3.4. Оператор обязуется:

- 3.4.1. Осуществлять круглосуточно, в режиме реального времени обработку фискальных данных. При этом исключить возможность модификации (корректировки), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения фискальных данных при их обработке.
- 3.4.2. Осуществлять ежедневную передачу в налоговые органы фискальных данных, которые приняты от Пользователя и по которым не получено подтверждение о принятии налоговым органом, включая каждый фискальный документ, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения таких фискальных данных, а также обеспечивать в порядке, установленном уполномоченным органом, налоговому органу доступ к фискальным данным в режиме реального времени и представление фискальных данных по его запросу.
- 3.4.3. Обеспечивать бесперебойность обработки фискальных данных.
- 3.4.4. Обеспечивать конфиденциальность фискальных данных. При этом передача фискальных данных в налоговые органы не признается нарушением конфиденциальности.
- 3.4.5. Обеспечивать идентификацию Пользователя.
- 3.4.6. Обеспечивать запись в некорректируемом виде фискальных данных, в том числе в виде фискальных документов, а также их хранение в течение 5 (пяти) лет с даты их записи.

- 3.4.7. Обеспечивать по обращению покупателя (клиента) Пользователя возможность проверки факта применения ККТ Пользователем при осуществлении расчета с покупателем (клиентом) и предоставления в установленном порядке этому покупателю (клиенту) кассового чека / бланка строгой отчетности по такому расчету в электронной форме, а также возможность проверки их достоверности.
- 3.4.8. Обеспечивать передачу клиенту (покупателю) Пользователя электронной копии кассового чека/бланка строгой отчетности на абонентский номер, переданный Оператору Пользователем. При этом Оператор несет ответственность за передачу сообщений с электронной копией документа до операционных центров российских операторов связи.
- 3.4.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа".
- 3.4.10. Обеспечивать соблюдение организационных и технических требований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" по защите персональных данных, при их обработке.
- 3.4.11. Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с целями, определенными Сторонами в Договоре.
- 3.4.12. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем требуется для целей обработки персональных данных по Договору.
- 3.4.13. Уничтожить или обезличить обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки в рамках Договора или в случае утраты необходимости в достижении этих целей в сроки согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Оплата Услуг по Договору производится Пользователем авансовым платежом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора на основании счета, выставяемого Оператором.
 - 4.1.1. При первичном подключении ККТ Оператор выставляет счет в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации ККТ в базах данных Оператора. В счет включаются все ККТ, зарегистрированные в базах данных Оператора на дату выставления счета. За дату регистрации принимается дата обработки Оператором Заявления Пользователя на подключение ККТ. Форма Заявления, а также порядок его передачи и обработки представлены в Порядке взаимодействия.
 - 4.1.2. По ККТ, зарегистрированным в базах данных Оператора, по которым заканчивается оплаченный период оказания Услуг, Оператор выставляет счет в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней до даты окончания оплаченного периода оказания Услуг.
- 4.2. Расчет суммы в оплату Услуг производится Оператором за полный календарный месяц, независимо от количества дней нахождения ККТ на обслуживании в отчетном периоде.
- 4.3. Счет направляется Оператором Пользователю посредством электронной рассылки. По запросу Пользователя, Оператор направляет Пользователю счет на бумажном носителе.
- 4.4. Оплата счета производится Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета.
- 4.5. Ставка НДС определяется законодательством Российской Федерации.

- 4.6. Все расчеты между Сторонами по Договору производятся в рублях.
- 4.7. Датой перечисления денежных средств за Услуги считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в Разделе 11 Договора.
- 4.8. Оператор осуществляет оказание Услуг по Договору только после зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно п.4.7. Договора.
- 4.9. В случае непоступления на дату окончания оплаченного периода денежных средств в оплату счета по п.4.1.2. Договора, Оператор прекращает оказание Услуг в день, следующий за последним днем оплаченного периода. При этом Оператор не несет ответственности за убытки или материальный ущерб, возникающие у Пользователя во время прекращения оказания Услуг Оператором по причинам, указанным в настоящем пункте. Оператор возобновляет оказание Услуг после получения в полном объеме денежных средств в оплату счета по п. 4.1.2. Договора.
- 4.10. В случае снятия ККТ с регистрации Оператор производит возврат неизрасходованных денежных средств путем перечисления на расчетный счет Пользователя, указанный в Заявлении на акцепт публичной оферты. Возврат средств производится Оператором в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты снятия ККТ с регистрации. Сумма средств к возврату рассчитывается Оператором согласно п. 4.2. Договора, за количество календарных месяцев, начиная с месяца, следующего за месяцем снятия ККТ с регистрации, и до последнего (включительно) месяца оплаченного периода. За дату снятия ККТ с регистрации принимается дата обработки Оператором Заявления Пользователя на отключение ККТ. Форма Заявления, а также порядок его передачи и обработки представлены в Порядке взаимодействия.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ

- 5.1. Универсальный передаточный документ (далее – УПД) формируется Оператором за общий объем Услуг, оказанных Оператором в отчетном периоде, и направляется Пользователю посредством электронной рассылки в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания отчетного периода
- 5.2. УПД формируется Оператором в соответствии с порядком, устанавливаемым нормативными и распорядительными актами исполнительных органов Российской Федерации.
- 5.3. УПД считается принятым Пользователем, Услуги считаются оказанными Оператором должным образом и принятыми Пользователем в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД от Оператора Пользователь не предоставил мотивированный отказ с указанием замечаний ответным письмом. По истечении срока, указанного в настоящем пункте, претензии Пользователя относительно недостатков при оказании Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Услуг, не принимаются.
- 5.4. По запросу Пользователя, Оператор направляет Пользователю УПД на бумажном носителе.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- 6.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, составляющие конфиденциальную информацию каждой из Сторон.
- 6.2. Под сведениями, составляющими конфиденциальную информацию, в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о применяемых технологиях, а также об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая, но не ограничиваясь:

- информацией о технических и программных возможностях Сторон (сетевые адреса, пароли, используемые пакеты прикладных программ и т.п.);
- информацией о тарифной политике Сторон;
- сведениями о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.

6.3. Стороны обязуются сохранять указанную в Разделе 6 Договора информацию втайне от любых третьих лиц, за исключением:

а) в случае привлечения одной из Сторон, с согласия другой Стороны, к оказанию услуг по Договору сторонних организаций - ответственных лиц таких организаций, уполномоченных Сторонами получать и передавать информацию от имени Сторон в связи с исполнением Договора.

Списки ответственных лиц, с указанием занимаемых ими должностей, должны быть представлены каждой из Сторон другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора. Любые изменения в представленных ранее списках, совершенные одной из Сторон, действительны для другой Стороны лишь при условии получения ею письменного уведомления об изменении. Уведомление должно быть получено не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты вступления изменений в силу;

б) компетентных государственных органов Российской Федерации, затребовавших в соответствии с законодательством Российской Федерации конфиденциальную информацию. В таком случае Сторона, предоставившая такую информацию, должна незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о таком требовании.

6.4. В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в Разделе 6 Договора, в течение 3 (трех) лет с момента прекращения действия Договора.

6.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий Договора и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением случаев письменного разрешения другой Стороны, а также случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязанностей по Договору в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств по Договору, а также возмещения документально подтвержденных убытков в соответствии с законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

7.3. В случае нарушения одной из Сторон условий Договора, в результате которого другой Стороне был причинен материальный ущерб, виновная Сторона возмещает потерпевшей Стороне причиненный доказанный реальный ущерб. Бремя доказательства вины лежит на Стороне, инициировавшей возмещение материального ущерба.

Сумма в возмещение материального ущерба подлежит выплате другой Стороне на основании требования об ее уплате. Данное требование должно быть оформлено в письменном виде, с указанием суммы материального ущерба, приложением расчета и документов, подтверждающих материальный ущерб, подписано уполномоченным лицом. По результатам рассмотрения претензии Сторона, нарушившая обязательства по Договору, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования направляет признание материального ущерба либо мотивированный отказ. Датой признания материального ущерба считается дата фактического получения другой Стороной денежных средств, перечисленных в связи с уплатой денежных средств в счет покрытия материального ущерба.

- 7.4. Электронные файлы и журналы, поддерживаемые техническими средствами Оператора, а также их распечатки признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств при разрешении споров по Договору.
- 7.5. Оператор несет ответственность перед Пользователем за действия при обработке персональных данных, связанные с исполнением Договора. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Оператора при обработке персональных данных, связанные с исполнением Договора, несет Пользователь.
- 7.6. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:
- 7.6.1 содержание и достоверность информации, передаваемой Оператору с ККТ Пользователя;
 - 7.6.2 применение уполномоченными государственными органами мер юридической ответственности в отношении Пользователя в связи с информацией, переданной с ККТ Пользователя;
 - 7.6.3. отказ в принятии Фискальных документов налоговым органом по любым причинам, не связанным с Оператором;
 - 7.6.4. технические ошибки и сбои, в том числе в программном обеспечении, произошедшие на стороне налогового органа;
 - 7.6.5. сбой и ошибки, связанные с ненадежностью работы сети Интернет.
- 7.7. Совокупный размер ответственности Оператора, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора и/или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) от размера вознаграждения Оператора по Договору за 1 (один) календарный год.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.
- 8.2. При наступлении указанных в п. 8.1 Договора обстоятельств, Сторона должна не позднее 3 (трех) рабочих дней известить о них в письменном виде по адресу местонахождения или электронному адресу, указанным в Разделе 11 Договора, другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок исполнения обязательств.
- 8.3. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства по п.8.2. Договора, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 8.4. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы, полученного от компетентных государственных организаций.
- 8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в порядке, определенном п. 9.3.2 Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Договор вступает в силу с даты отправки Пользователю уведомления Оператора по п.2.4. Договора и действует в течение 1 (одного) года.
- 9.2. Если не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит в письменной форме другую Сторону о его прекращении, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующие 12 (двенадцать) календарных месяцев. Количество пролонгаций в порядке, предусмотренным настоящим пунктом, не ограничено.
- 9.3. Действие Договора прекращается:
- 9.3.1. По истечении срока его действия, указанного в пункте 9.1. Договора, если Стороны не продолжают исполнение Договора в порядке, установленном пунктом 9.2. Договора.
 - 9.3.2. По соглашению Сторон.
 - 9.3.3. Пользователь вправе расторгнуть Договор путем направления Оператору Заявления на расторжение Договора (Форма Заявления на расторжение Договора размещена на Сайте Оператора). Заявления на расторжение Договора направляется Пользователем на бумажном носителе по форме, в этом случае Договор считается прекратившим свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором Заявления на расторжение Договора, если в течение указанного срока Заявление на расторжение Договора не будет отозвано Пользователем.
 - 9.3.4. В случае отзыва Оператором Оферты. При этом Договор прекращает свое действие с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем отзыва Оферты в случае, если иное не указано Оператором.
 - 9.3.5. В случае ликвидации любой из Сторон.
 - 9.3.6. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае непоступления сумм в оплату счета Оператора по п.4.1.1. Договора в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения счета Пользователем.
 - 9.3.7. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке посредством направления уведомления Пользователю в случае грубого нарушения Пользователем Договора, а именно:
 - 9.3.7.1. Однократной просрочки Пользователем оплаты услуг Оператора на срок более 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета по п.4.1.1. Договора.
 - 9.3.7.2. Распространения Пользователем вредоносных компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенной для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации.
 - 9.3.7.3. В случае предоставления Пользователем недостоверных сведений, включая данные о государственной регистрации, регистрационные данные экземпляров ККТ в Пользовательском веб интерфейсе, а также в платежных документах при оплате Услуг Оператора.
- При этом датой прекращения действия Договора считается дата получения Пользователем уведомления Оператора о расторжении Договора.
- 9.4. При прекращении действия Договора Стороны производят взаиморасчеты в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Договора. При этом сумма денежных средств в оплату Услуг Оператора рассчитывается согласно п. 4.2. Договора, сумма неизрасходованных денежных средств в оплату Услуг Оператора рассчитывается за количество календарных месяцев, начиная с месяца, следующего за месяцем прекращения действия Договора, и до последнего (включительно) месяца оплаченного периода.
- 9.5. Прекращение действия Договора не влечет за собой прекращения обязательств Сторон по проведению взаиморасчетов и возмещению документально подтвержденных убытков за нарушение условий Договора. Договор считается расторгнутым, обязательства Сторон по Договору исполненными после проведения взаиморасчетов по п.9.4. Договора.

9.6. Договор может быть изменен по соглашению Сторон. Соглашение о внесении изменений в Договор должно быть составлено в виде дополнительного соглашения только в письменной форме и подписано уполномоченными представителями Сторон.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Все уведомления, требования, извещения, сообщения и иная документация в рамках Договора должны быть оформлены на бумажном носителе и направлены с помощью средств факсимильной связи, заказной или курьерской почтой с подтверждением получения по адресам (по принадлежности):
Оператора, указанным в Разделе 11 Договора;
Пользователя, указанным в Заявлении об акцепте публичной оферты, если иное специально не оговаривается Договором.
- 10.2. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 10.3. Все Приложения, Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и считаются действительными только в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны лицами, уполномоченными на то договаривающимися Сторонами.
- 10.4. Отношения Сторон, не затронутые в Договоре, но которые могут иметь обстоятельства впоследствии его исполнения, регулируются нормами законодательства Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор:
ООО «МультиКарта» ИНН 7710007966/КПП 770901001 ОГРН 1027739116404 ОКПО 35242395
Место нахождения: 109147, Российская Федерация, г. Москва, Воронцовская ул., д. 43, стр. 1
Почтовый адрес: 109147, Российская Федерация, г. Москва, Воронцовская ул., д. 43, стр. 1
Сайт: www.multicarta.ru Электронный адрес: info@multicarta.ru
Телефон: +7 (495) 784-60-55 Факс: +7 (495) 785-12-24
Банковские реквизиты: р/сч. 40702810600090020052 в Банке ВТБ (ПАО) БИК 044525187, к/сч. 30101810700000000187
Адрес размещения Оферты в сети "Интернет": http://multicarta.ru/ofd/tarify-i-uslugi
Дата: « ___ » _____ 2018 г.
Дата последних изменений: « ___ » _____ 2018 г.

**ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ОПЕРАТОРА ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

1. Термины, определения и сокращения

ЛК	Личный кабинет (пользовательский интерфейс взаимодействия)
Оператор	ОФД ООО «МультиКарта»
ОФД	Оператор фискальных данных
ПАК	Программно-аппаратный комплекс
ФНС	Федеральная налоговая служба
Фискализация	Процесс формирования первого служебного чека (отчета о регистрации) посредством ККТ, подключенной к ОФД

Термины и определения, не указанные в настоящем разделе, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Публичной офертой о заключении Договора на услуги по обработке фискальных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Порядок определяет процесс взаимодействия Оператора и Пользователя (*далее - Сторон*) на следующих этапах:

- подключение ККТ Пользователя к ПАК Оператора;
- деактивация ККТ Пользователя;
- оказание информационно-консультационных услуг Пользователю.

2.2. Стороны начинают взаимодействие в рамках настоящего Порядка при соблюдении следующих условий:

Пользователь:

- ознакомился с Публичной офертой о заключении Договора на услуги по обработке фискальных данных;
- заполнил заявление об акцепте Оферты Оператора;
- направил Оператору на электронный адрес, указанный в Приложении №1 к настоящему Порядку, заявление об акцепте Оферты, подписанное уполномоченным лицом Пользователя;
- направил Оператору копии документов, подтверждающие право подписи уполномоченного лица (например, Доверенность, Устав, Приказ о назначении, Решение ЕУ/ОСУ об избрании, Выписка из ЕГРЮЛ и т.п.).

Оператор:

- проверил Пользователя в соответствии с порядком, принятым у Оператора и корректность документов на право подписи уполномоченного лица.

2.3. В случае если заявление об акцепте Оферты и документы Пользователя не прошли проверку Оператора, заявление к обработке не принимается. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения некорректно заполненного заявления, Оператор направляет Пользователю вышеуказанное заявление с указанием некорректно заполненных полей или с просьбой предоставить дополнительные документы.

2.4. В случае если заявление об акцепте Оферты и документы Пользователя прошли проверку Оператора:

Оператор уведомляет Пользователя электронным письмом о готовности к взаимодействию.

Пользователь заполняет и направляет Оператору заявления на подключение ККТ к ОФД (*Приложение №2* к настоящему Порядку).

2.5. *Оператор* имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Порядок взаимодействия, информируя об этом Пользователя путем размещения новой версии Порядка на официальной странице Оператора и информации об изменениях в личном кабинете Пользователя.

- 2.6. Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора об изменениях реквизитов ККТ.
- 2.7. Стороны осуществляют информационный обмен в форматах, установленных ФНС.
- 2.8. Порядок взаимодействия Сторон теряет силу в момент расторжения договора оферты.
- 2.9. Контакты Оператора для поддержки Пользователя в рамках технологического взаимодействия указаны в *Приложении №1* к настоящему Порядку.

3. Первичное подключение ККТ к ОФД

- 3.1. Пользователь заполняет заявление на подключение ККТ к ОФД с признаком «Подключение» и отправляет его на электронный адрес Оператора, указанный в *Приложении №1* к настоящему Порядку. На каждую единицу ККТ должно быть оформлено отдельное заявление.
- 3.2. Оператор проверяет заявление на подключение ККТ к ОФД на полноту и правильность его заполнения. В случае если заявление заполнено Пользователем некорректно, заявление к обработке не принимается. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения неверно заполненного заявления, Оператор направляет Пользователю вышеуказанное заявление с указанием некорректно заполненных полей.
- 3.3. На основании поступившего корректно заполненного заявления на подключение ККТ к ОФД Оператор не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения заявления:
 - подключает ККТ к ПАК Оператора;
 - направляет Пользователю счёт на оплату услуг Оператора с указанием количества единиц подключенной ККТ.
- 3.4. Пользователь оплачивает счёт за услуги Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней.
Примечание: при оплате счёта необходимо в поле «назначение платежа» указывать номер выставленного счёта.
- 3.5. После поступления денежных средств на расчетный счет Оператора (за подключенные в соответствии с выставленным счётом ККТ) Оператор:
 - активирует оплаченные услуги по подключенным единицам ККТ;
 - направляет Пользователю на электронный адрес, с которого было направлено заявление на подключение ККТ к ОФД, письмо с данными для входа в ЛК.
- 3.6. Пользователь:
 - самостоятельно регистрирует ККТ в ФНС, указывая в качестве ОФД – ООО «МультиКарта»;
 - направляет Оператору полученный в ФНС регистрационный номер ККТ.
- 3.7. Оператор в день получения от Пользователя регистрационного номера ККТ:
 - вносит регистрационный номер ККТ в базу данных ПАК Оператора;
 - передает Пользователю уведомление о регистрации Договора в ФНС;
 - сообщает Пользователю о готовности подключенных к ОФД ККТ передавать фискальные данные.
- 3.8. Пользователь проводит фискализацию в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения от ФНС регистрационного номера ККТ, в соответствии со следующими параметрами ОФД:
Сервер: **ofd.multicarta.ru**
Порт: **21101**

4. Вход в личный кабинет Пользователя

- 4.1. Логин для входа в ЛК является адрес электронной почты Пользователя. Постоянный пароль в ЛК формируется самим Пользователем при первичном входе в ЛК.
- 4.2. При необходимости регистрации более чем 1 (одного) работника Пользователя, Пользователь направляет соответствующий запрос Оператору на электронный адрес, указанный в *Приложении №1* к настоящему Порядку, с обязательным указанием адреса электронной почты вновь регистрируемого работника.
- 4.3. При необходимости смены пароля в ЛК Пользователь должен воспользоваться кнопкой «Восстановить» на странице входа в ЛК.

5. Деактивация ККТ

- 5.1. Для деактивации ККТ в базе данных ПАК Оператора Пользователь направляет Оператору заявление на подключение ККТ к ОФД с признаком «**Деактивация**».
- 5.2. Заявление направляется не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемой деактивации ККТ.
- 5.3. Пользователь вправе отозвать заявление на деактивацию ККТ до даты предполагаемой деактивации, но не позднее рабочего дня, предшествующего дате деактивации.
- 5.4. Деактивированная ККТ восстановлению в базе данных ПАК Оператора не подлежит.
- 5.5. Оператор производит возврат денежных средств, неизрасходованных за период с момента подключения ККТ к ПАК Оператора до момента деактивации ККТ, путем их перечисления на расчетный счет Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента деактивации ККТ. Сумма возврата рассчитывается в соответствии с договором оферты.
- 5.6. Оператор уведомляет Пользователя о факте деактивации ККТ в течение 1 (одного) рабочего дня после деактивации ККТ, путем отправки уведомления на адрес электронной почты, с которой пришла заявка на деактивацию.

6. Оказание информационно-консультационных услуг Пользователю

- 6.1. Оператор предоставляет информационно-консультационные услуги Пользователю в режиме 24/7 по электронным адресам и телефонам, указанным в *Приложении №1* к настоящему Порядку.

Контакты Оператора в рамках взаимодействия

<i>Категория обращения</i>	<i>Режим работы</i>	<i>Телефон</i>	<i>e-mail</i>
Технологическое взаимодействие Сторон: порядок подключения к ОФД, заполнение документов, тарификация, функционал ЛК Пользователя, статус поданных заявлений. Порядок применения ККТ. Экспертные вопросы.	09.00-18.00 (понедельник-четверг) 09.00-16.45 (пятница)		Ofd_client@multicarta.ru
Первая линия поддержки. Информационно-консультационные услуги (сбои передачи данных в ОФД, проблемы доступа в ЛК)	24/7	8 (800) 200-82-28	acq@multicarta.ru

v. DD MM 2018

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ККТ К ОФД

Дата

Подключение ККТ

Изменение

Деактивация ККТ

Дата деактивации*

**не ранее, чем через три дня после подачи заявления*

Информация о пользователе:

ИНН пользователя

Полное официальное наименование в соответствии с
учредительными документами

Номер договора (присоединения к оферте) ОФД МультиКарта

Данные о ККТ:

Заводской номер

Номер фискального накопителя**

Регистрационный номер*

***в случае изменения данного поля указать новое значение*

**при наличии*

Дополнительная информация