

**Оферта о заключении
Договора на обработку фискальных данных
(при предъявлении кода доступа)**

Общество с ограниченной ответственностью «МультиКарта» (сокращенное наименование – ООО «МультиКарта»), именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает заключить Договор на обработку фискальных данных при предъявлении кода доступа (далее – «Договор») на условиях и в порядке, определенных настоящей офертой (далее – Оферта).

Общество с ограниченной ответственностью «МультиКарта» является оператором фискальных данных на основании Приказа ФНС России от 12.02.2018 № ЕД-7-20/86@.

Оферта содержит все существенные условия Договора на обработку фискальных данных (при предъявлении кода доступа). Акцент Оферты равносителен заключению Договора на обработку фискальных данных (при предъявлении кода доступа) в письменной форме.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

бланк строгой отчетности - первичный учетный документ, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета между пользователем и клиентом за оказанные услуги, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

интерфейс взаимодействия – интерфейс, обеспечивающий информационное взаимодействие между техническими средствами Оператора и ККТ Пользователя в режиме реального времени;

кассовый чек - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

код доступа – уникальный набор цифр и/или символов, сгенерированный программным комплексом Оператора, при предъявлении которого Оператор предоставляет ККТ Пользователя доступ к функционалу по обработке фискальных данных. Один действительный код доступа предоставляет возможность подключения одной единицы ККТ Пользователя к техническим средствам Оператора;

контрольно-кассовая техника (ККТ) - электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

обработка фискальных данных - любое действие (любая операция) или совокупность действий (операций), совершаемых оператором фискальных данных с применением технических средств оператора фискальных данных при формировании и (или) использовании базы фискальных данных, включая получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, предоставление налоговым органам таких данных и доступа к ним;

оператор связи – юридическое лицо, имеющее соответствующие лицензии и оказывающие абоненту услуги в сфере связи. В рамках Договора к операторам связи относятся, включая, но не ограничиваясь, операторы сотовой связи, интернет – провайдеры, службы электронной почты, а также юридические лица, предоставляющие доступ к ресурсам вышеперечисленных операторов связи;

оператор фискальных данных (далее – Оператор) - организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных;

пользователь - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель зарегистрированный на территории Российской Федерации в установленном законом порядке, применяющие контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов;

пользовательский веб-интерфейс – пользовательский сервис, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ofdлк.multicarta.ru> предназначенный для управления взаимодействием Пользователя и Оператора, который содержит информацию о Пользователе, данные статистики и иную информацию в отношении услуг Оператора, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля, через прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств);

Порядок взаимодействия Оператора и Пользователя (далее – Порядок взаимодействия) – документ, определяющий форматы и порядок информационного и технологического обмена, операционного взаимодействия Сторон в рамках исполнения Договора. Представлен в Приложении №1 к Договору;

фискальные данные - сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о контрольно-кассовой технике, применяемой при осуществлении расчетов, и иные сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой или оператором фискальных данных;

фискальный документ - фискальные данные, представленные по установленным форматам в виде кассового чека, бланка строгой отчетности и (или) иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, на бумажном носителе и (или) в электронной форме, в том числе защищенные фискальным признаком.

Прочие термины и определения, используемые в Договоре, имеют толкование согласно законодательству Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Пользователем по обработке фискальных данных.
- 1.2. Пользователь приобретает коды доступа у уполномоченных лиц Оператора своими силами и за свой счет в рамках отдельных договоров, заключаемых с уполномоченными лицами Оператора. Количество кодов доступа, предъявляемых Пользователем Оператору, не ограничено. Код доступа указывается Пользователем в Заявлении на регистрацию ККТ. Форма Заявления представлена в Приложении № 2 к Порядку взаимодействия.
- 1.3. Оператор обеспечивает обработку фискальных данных, полученных от Пользователя. Перечень функционала по обработке фискальных данных размещен на сайте Оператора по адресу: <http://www.multicarta.ru/ofd> (далее – Сайт Оператора).
- 1.4. Пользователь обеспечивает передачу Оператору фискальных данных / прием от Оператора уведомлений о результатах обработки фискальных данных.
- 1.5. Пользователь предоставляет Оператору по его запросу аналитические отчеты, относящиеся к предмету Договора.
- 1.6. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в соответствии с требованиями Порядка взаимодействия.
- 1.7. В рамках Договора, каждая из Сторон действует за счет своих средств и ресурсов.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

- 2.1. Оферта вступает в силу с даты размещения на Сайте Оператора и действует до момента отзыва Оферты Оператором.
- 2.2. Акцепт Оферты Пользователем означает заключение Договора на условиях Оферты.
- 2.3. Акцепт Оферты осуществляется Пользователем одним из следующих способов:
 - 2.3.1. Путем передачи Оператору по адресу, указанному в Разделе 11 Договора, Заявления об акцепте публичной оферты на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Пользователя, а также документов в подтверждении полномочий подписанта со стороны Пользователя. Форма Заявления об акцепте публичной оферты размещена на Сайте Оператора, а также доступна к заполнению в пользовательском веб-интерфейсе.
 - 2.3.2. Путем проставления Пользователем отметки об Акцепте Оферты в пользовательском веб-интерфейсе. Оператор вправе запросить у Пользователя документы (учредительные, документы в подтверждении полномочия ответственного лица Пользователя и прочие, относящиеся к взаимодействию Сторон в рамках Договора).
- 2.4. По предоставлении Пользователем корректного комплекта документов по п.п. 2.3.1. и 2.3.2. Договора, Оператор направляет Пользователю (электронным письмом на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Заявлении об акцепте публичной оферты) уведомление о готовности к взаимодействию с Пользователем. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты (условия Договора). При изменении условий Оферты Оператор уведомляет Пользователя об указанных изменениях путем опубликования информации на Сайте Оператора. В случае внесения изменений в Оферту в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, указанные изменения условий Оферты вступают в силу с момента опубликования информации на Сайте Оператора.

Стороны пришли к соглашению, что Пользователь считается согласившимся с изменениями условий Оферты, если в срок не позднее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу указанных изменений Пользователь не направит Оператору Заявление на расторжение Договора (Форма Заявления на расторжение Договора размещена на Сайте Оператора). Заявление на расторжение Договора направляется Пользователем за подписью уполномоченного лица Пользователя на бумажном носителе на адрес Оператора, указанный в Разделе 9 Договора, с приложением документов в подтверждении полномочий подписанта со стороны Пользователя.

- 2.5. Пользователь, являясь оператором персональных данных, поручает Оператору осуществлять обработку персональных данных покупателей (клиентов) и уполномоченных работников Пользователя, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
В рамках Договора понимаются персональные данные, необходимые для исполнения целей Договора.
Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях исполнения Договора. Состав и объем персональных данных определяются целями Договора и не должны быть избыточными по отношению к целям их обработки, определенным Договором.
Сроки обработки персональных данных определяются Договором и регламентирующими документами к нему.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Общие обязанности Сторон:

- 3.1.1. Соблюдать и выполнять Порядок взаимодействия.

- 3.1.2. Провести работы по настройке и тестированию интерфейса взаимодействия. Схемы организации интерфейса взаимодействия, включая меры по обеспечению целостности и конфиденциальности передаваемой информации, сетевые параметры и пр., представлены в Порядке взаимодействия.
- 3.1.3. Осуществлять обмен сообщениям в форматах, указанных в Порядке взаимодействия.
- 3.1.4. Своевременно информировать другую Сторону по адресу местонахождения или электронному адресу, указанным в Разделе 9 Договора, о дате, времени и максимальной продолжительности проведения плановых работ.
- 3.1.5. Осуществлять по контактному телефону либо по электронному адресу, указанному в Разделе 9 Договора, консультирование представителей другой Стороны по технологическим вопросам в части, касающейся функционирования интерфейса взаимодействия.
- 3.1.6. При возникновении требований законодательства Российской Федерации осуществлять доработки интерфейса взаимодействия. Такие доработки осуществляются в сроки, установленные требованиями законодательства Российской Федерации.
- 3.1.7. Информировать другую Сторону в письменном виде по адресу местонахождения или электронному адресу, указанным в Разделе 9 Договора, о любых изменениях реквизитов, указанных в Разделе 9 Договора, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменений.

3.2. Стороны имеют право:

- 3.2.1. Привлекать к исполнению своих прав и/или обязанностей по Договору третьих лиц. Привлекаемые для исполнения обязательств по Договору третьи лица должны обладать необходимыми лицензиями/разрешениями, достаточными информационными/техническими ресурсами и работниками надлежащей квалификации для выполнения обязанностей, предусмотренных Договором. Ответственность за действия и разглашение информации такими третьими лицами в случае их привлечения несет привлекающая Сторона.
- 3.2.2. В случае нарушения одной Стороной условий Договора, производить отключение от интерфейса взаимодействия Стороны, нарушившей условия Договора.

3.3. Пользователь обязуется:

- 3.3.1. Использовать ККТ, соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации.
- 3.3.2. Обеспечить наличие бесперебойного доступа ККТ к интерфейсу взаимодействия.
- 3.3.3. Исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к ККТ.
- 3.3.4. Обеспечить конфиденциальность реквизитов доступа уполномоченных лиц Пользователя к пользовательскому веб - интерфейсу.
- 3.3.5. Не допускать распространения вредоносного программного обеспечения, ведущего к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации, копированию информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации.

- 3.3.6. Обеспечить передачу Оператору достоверной информации, относящейся к предмету Договора.
- 3.3.7. Обеспечить своевременную, с соблюдением сроков, установленных законодательством Российской Федерации, передачу Оператору информации, относящейся к предмету Договора.
- 3.3.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа".
- 3.3.9. Обеспечить такой порядок предъявления Оператору кода доступа, при котором срок предъявления кода не превысит срок его активации. В противном случае код доступа становится недействительным. За дату предъявления кода доступа принимается дата передачи Оператору заявления на подключение ККТ к ОФД МультиКарты согласно Порядку взаимодействия.
- 3.3.10. Выполнять требования законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных, включая, но не ограничиваясь:
- получать персональные данные законными способами;
 - осуществлять сбор персональных данных только в целях, определенных Договором;
 - обеспечивать наличие согласия субъектов персональных данных на их обработку в форме, которая, в случае необходимости, может быть предъявлена Оператором в качестве безоговорочного доказательства получения Пользователем согласия субъекта на обработку его персональных данных;
 - информировать Оператора в случае изменения персональных данных либо отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

3.4. Оператор обязуется:

- 3.4.1. Обеспечивать круглосуточную, в режиме реального времени обработку фискальных данных. При этом исключить возможность модификации (корректировки), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения фискальных данных при их обработке.
- 3.4.2. Обеспечивать ежедневную передачу в налоговые органы фискальных данных, которые приняты от Пользователя и по которым не получено подтверждение о принятии налоговым органом, включая каждый фискальный документ, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения таких фискальных данных, а также обеспечивать в порядке, установленном уполномоченным органом, налоговому органу доступ к фискальным данным в режиме реального времени и представление фискальных данных по его запросу.
- 3.4.3. Обеспечивать бесперебойность обработки фискальных данных.
- 3.4.4. Обеспечивать конфиденциальность фискальных данных. При этом передача фискальных данных в налоговые органы не признается нарушением конфиденциальности.
- 3.4.5. Обеспечивать идентификацию Пользователя.

- 3.4.6. Обеспечивать запись в некорректируемом виде фискальных данных, в том числе в виде фискальных документов, а также их хранение в течение 5 (пяти) лет с даты их записи.
- 3.4.7. Обеспечивать по обращению покупателя (клиента) Пользователя возможность проверки факта применения ККТ Пользователем при осуществлении расчета с покупателем (клиентом) и предоставления в установленном порядке этому покупателю (клиенту) кассового чека / бланка строгой отчетности по такому расчету в электронной форме, а также возможность проверки их достоверности.
- 3.4.8. Обеспечивать передачу клиенту (покупателю) Пользователя электронной копии кассового чека/бланка строгой отчетности на абонентский номер, переданный Оператору Пользователем. При этом Оператор несет ответственность за передачу сообщений с электронной копией документа до операционных центров российских операторов связи.
- 3.4.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа".
- 3.4.10. Обеспечивать соблюдение организационных и технических требований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" по защите персональных данных, при их обработке.
- 3.4.11. Обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с целями, определенными Сторонами в Договоре.
- 3.4.12. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем требуется для целей обработки персональных данных по Договору.
- 3.4.13. Уничтожить или обезличить обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки в рамках Договора или в случае утраты необходимости в достижении этих целей в сроки согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- 4.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, составляющие конфиденциальную информацию каждой из Сторон.
- 4.2. Под сведениями, составляющими конфиденциальную информацию, в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о применяемых технологиях, а также об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая, но не ограничиваясь:
 - информацией о технических и программных возможностях Сторон (сетевые адреса, пароли, используемые пакеты прикладных программ и т.п.);
 - сведениями о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.
- 4.3. Стороны обязуются сохранять указанную в Разделе 4 Договора информацию втайне от любых третьих лиц, за исключением:
 - а) в случае привлечения одной из Сторон, с согласия другой Стороны, к оказанию услуг по Договору сторонних организаций - ответственных лиц таких организаций, уполномоченных Сторонами получать и передавать информацию от имени Сторон в связи с исполнением Договора.

Списки ответственных лиц, с указанием занимаемых ими должностей, должны быть представлены каждой из Сторон другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора. Любые изменения в представленных ранее списках, совершенные одной из Сторон, действительны для другой Стороны лишь при условии получения ею письменного уведомления об изменении. Уведомление должно быть получено не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты вступления изменений в силу;

б) компетентных государственных органов Российской Федерации, затребовавших в соответствии с законодательством Российской Федерации конфиденциальную информацию. В таком случае Сторона, предоставившая такую информацию, должна незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о таком требовании.

4.4. В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в Разделе 4 Договора, в течение 3 (трех) лет с момента прекращения действия Договора.

4.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий Договора и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением случаев письменного разрешения другой Стороны, а также случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязанностей по Договору в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств по Договору, а также возмещения документально подтвержденных убытков в соответствии с законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.3. В случае нарушения одной из Сторон условий Договора, в результате которого другой Стороне был причинен материальный ущерб, виновная Сторона возмещает потерпевшей Стороне причиненный доказанный реальный ущерб. Бремя доказательства вины лежит на Стороне, инициировавшей возмещение материального ущерба.

Сумма в возмещение материального ущерба подлежит выплате другой Стороне на основании требования об ее уплате. Данное требование должно быть оформлено в письменном виде, с указанием суммы материального ущерба, приложением расчета и документов, подтверждающих материальный ущерб, подписано уполномоченным лицом. По результатам рассмотрения претензии Сторона, нарушившая обязательства по Договору, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования направляет признание материального ущерба либо мотивированный отказ. Датой признания материального ущерба считается дата фактического получения другой Стороной денежных средств, перечисленных в связи с уплатой денежных средств в счет покрытия материального ущерба.

5.4. Электронные файлы и журналы, поддерживаемые техническими средствами Оператора, а также их распечатки признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств при разрешении споров по Договору.

5.5. Оператор несет ответственность перед Пользователем за действия при обработке персональных данных, связанные с исполнением Договора. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Оператора при обработке персональных данных, связанные с исполнением Договора, несет Пользователь.

5.6. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

5.6.1 содержание и достоверность информации, передаваемой Оператору с ККТ Пользователя;

- 5.6.2 применение уполномоченными государственными органами мер юридической ответственности в отношении Пользователя в связи с информацией, переданной с ККТ Пользователя;
- 5.6.3. отказ в принятии фискальных документов налоговым органом по любым причинам, не связанным с Оператором;
- 5.6.4. технические ошибки и сбои, в том числе в программном обеспечении, произошедшие на стороне налогового органа;
- 5.6.5. сбои и ошибки, связанные с ненадежностью работы сети Интернет;
- 5.6.6. отказ Оператора в доступе ККТ к функционалу Оператора при предъявлении Пользователем кода доступа, который уже был ранее предъявлен Оператору, в том числе другим пользователем;
- 5.6.7. отказ Оператора в доступе ККТ к функционалу Оператора при предъявлении Пользователем недействительного кода доступа (т.е. кода доступа, который не принят Оператором по результатам проверки, в т.ч. по причине превышения срока активации).

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.
- 6.2. При наступлении указанных в п. 6.1 Договора обстоятельств, Сторона должна не позднее 3 (трех) рабочих дней известить о них в письменном виде по адресу местонахождения или электронному адресу, указанным в Разделе 9 Договора, другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок исполнения обязательств.
- 6.3. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства по п.6.2. Договора, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 6.4. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы, полученного от компетентных государственных организаций.
- 6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в порядке, определенном п. 7.3.2 Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1. Договор вступает в силу с даты отправки Пользователю уведомления Оператора по п.2.4. Договора и действует в течение 1 (одного) года.
- 7.2. Если не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит в письменной форме другую Сторону о его прекращении, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующие 12 (двенадцать) календарных месяцев. Количество пролонгаций в порядке, предусмотренным настоящим пунктом, не ограничено.
- 7.3. Действие Договора прекращается:
 - 7.3.1. По истечении срока его действия, указанного в пункте 7.1. Договора, если Стороны не продолжат исполнение Договора в порядке, установленном пунктом 7.2. Договора.

7.3.2. По соглашению Сторон.

7.3.3. Пользователь вправе расторгнуть Договор путем направления Оператору Заявления на расторжение Договора (Форма Заявления на расторжение Договора размещена на Сайте Оператора). Заявления на расторжение Договора направляется Пользователем на бумажном носителе по форме, в этом случае Договор считается прекратившим свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором Заявления на расторжение Договора, если в течение указанного срока Заявление на расторжение Договора не будет отозвано Пользователем.

7.3.4. В случае отзыва Оператором Оферты. При этом Договор прекращает свое действие с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем отзыва Оферты в случае, если иное не указано Оператором.

7.3.5. В случае ликвидации любой из Сторон.

7.3.6. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке посредством направления уведомления Пользователю в случае грубого нарушения Пользователем Договора, а именно:

7.3.6.1. Распространения Пользователем вредоносных компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенной для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации.

7.3.6.2. В случае предоставления Пользователем недостоверных сведений, включая данные о государственной регистрации, регистрационные данные экземпляров ККТ в Пользовательском веб - интерфейсе.

При этом датой прекращения действия Договора считается дата получения Пользователем уведомления Оператора о расторжении Договора.

7.4. Прекращение действия Договора не влечет за собой прекращения обязательств Сторон по возмещению документально подтвержденных убытков за нарушение условий Договора. Договор считается расторгнутым, обязательства Сторон по Договору исполненными после проведения взаиморасчетов по п.7.4. Договора.

7.5. Договор может быть изменен по соглашению Сторон. Соглашение о внесении изменений в Договор должно быть составлено только в письменной форме и подписано уполномоченными представителями Сторон.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все уведомления, требования, извещения, сообщения и иная документация в рамках Договора должны быть оформлены на бумажном носителе и направлены с помощью средств факсимильной связи, заказной или курьерской почтой с подтверждением получения по адресам (по принадлежности):

Оператора, указанным в Разделе 9 Договора;

Пользователя, указанным в Заявлении об акцепте публичной оферты, если иное специально не оговаривается Договором.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.3. Все Приложения, Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и считаются действительными только в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны лицами, уполномоченными на то договаривающимися Сторонами.

8.4. Отношения Сторон, не затронутые в Договоре, но которые могут иметь обстоятельства в последствии его исполнения, регулируются нормами законодательства Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор:
ООО «МультиКарта» ИНН 7710007966/КПП 770901001 ОГРН 1027739116404 ОКПО 35242395
Место нахождения: 109147, Российская Федерация, г. Москва, Воронцовская ул., д. 43, стр. 1
Почтовый адрес: 109147, Российская Федерация, г. Москва, Воронцовская ул., д. 43, стр. 1
Сайт: www.multicarta.ru Электронный адрес: info@multicarta.ru
Телефон: +7 (495) 784-60-55 Факс: +7 (495) 785-12-24
Банковские реквизиты: р/сч. 40702810600090020052 в Банке ВТБ (ПАО) БИК 044525187, к/сч. 30101810700000000187
Адрес размещения Оферты в сети "Интернет": http://multicarta.ru/ofd/tarify-i-uslugi
Дата: «__» _____ 2018 г.
Дата последних изменений: «__» _____ 2018 г.

**ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ОПЕРАТОРА ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

1. Термины, определения и сокращения

ЛК	Личный кабинет (пользовательский веб-интерфейс)
Оператор	ОФД ООО «МультиКарта»
ОФД	Оператор фискальных данных
ПАК	Программно-аппаратный комплекс
ФНС	Федеральная налоговая служба
Фискализация	Процесс формирования первого служебного чека (отчета о регистрации) посредством ККТ, подключенной к ОФД

Термины и определения, не указанные в настоящем разделе, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Офертой о заключении Договора на обработку фискальных данных (при предъявлении кода доступа).

2. Общие положения

2.1. Настоящий Порядок определяет процесс взаимодействия Оператора и Пользователя (*далее - Сторон*) на следующих этапах:

- подключение ККТ Пользователя к ПАК Оператора;
- деактивация ККТ Пользователя;
- информационному взаимодействию Сторон.

2.2. Стороны начинают взаимодействие в рамках настоящего Порядка при соблюдении следующих условий:

Пользователь:

- ознакомился с Офертой о заключении Договора на обработку фискальных данных;
- заполнил заявление об акцепте Оферты Оператора. Заполнить заявление можно 2 (двумя) способами: либо в ручном режиме на бумажном носителе, либо посредством ЛК;
- направил Оператору на электронный адрес, указанный в Приложении №1 к настоящему Порядку, заявление об акцепте Оферты, подписанное уполномоченным лицом Пользователя либо проставил согласие в ЛК;

Оператор:

- подтвердил код доступа ККТ Пользователя.

2.3. *Оператор* не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем получения заявления, направляет Пользователю уведомление о готовности к взаимодействию.

Пользователь заполняет и направляет Оператору заявления на подключение ККТ к ОФД (*Приложение №2* к настоящему Порядку), с указанием кодов доступа.

2.4. *Оператор* имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Порядок взаимодействия, информируя об этом Пользователя путем размещения новой версии Порядка на официальной странице Оператора и информации об изменениях в ЛК Пользователя.

2.5. Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора об изменениях пользовательских реквизитов.

2.6. Стороны осуществляют информационный обмен в форматах, установленных ФНС.

2.7. Порядок взаимодействия Сторон теряет силу в момент расторжения Оферты.

2.8. Контакты Оператора для поддержки Пользователя в рамках технологического взаимодействия указаны в *Приложении №1* к настоящему Порядку.

3. Первичное подключение ККТ к ОФД

- 3.1. Подключение ККТ возможно 2 (двумя) способами:
- Посредством формы регистрации, указанной в *Приложении №2*. Пользователь заполняет заявление на подключение ККТ к ОФД с признаком «Подключение» и отправляет его на электронный адрес Оператора, указанный в *Приложении №1* к настоящему Порядку. На каждую единицу ККТ должно быть оформлено отдельное заявление. В заявлении указывается *код доступа*.
 - Посредством ЛК, в разделе «Точки продаж». Пользователю доступен как ручной ввод данных ККТ, так и пакетная загрузка данных.
- 3.2. Оператор проверяет заявление на подключение ККТ к ОФД на полноту и правильность его заполнения. В случае если заявление заполнено Пользователем некорректно, заявление к обработке не принимается. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения неверно заполненного заявления, Оператор направляет Пользователю вышеуказанное заявление с указанием некорректно заполненных полей.
В случае подключения ККТ к ОФД посредством ЛК, проверка корректности данных происходит в режиме реального времени.
- 3.3. На основании поступившего корректно заполненного заявления на подключение ККТ к ОФД Оператор не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения заявления:
- подключает ККТ к ПАК Оператора;
- Подключение ККТ посредством ЛК происходит в режиме реального времени и считается корректным после получения ответа от Оператора об успешной регистрации ККТ в ПАК Оператора.
- 3.4. Пользователь:
- самостоятельно регистрирует ККТ в ФНС, указывая в качестве ОФД – ООО «МультиКарта»;
 - направляет Оператору полученный в ФНС регистрационный номер ККТ.
- 3.5. Оператор в день получения от Пользователя регистрационного номера ККТ:
- вносит регистрационный номер ККТ в базу данных ПАК Оператора;
 - извещает ФНС о заключении договора с Пользователем и передает данные подключенных ККТ, в ответ получает подтверждение от ФНС;
 - сообщает Пользователю о готовности подключенных к ОФД ККТ передавать фискальные данные.
- 3.6. Пользователь проводит фискализацию в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения от ФНС регистрационного номера ККТ, в соответствии со следующими параметрами ОФД:
- ООО «МультиКарта»**
ИНН 7710007966
Сервер: **ofd.multicarta.ru**
Порт: **21101**

4. Вход в личный кабинет Пользователя

- 4.1. Логин для входа в ЛК является адрес электронной почты Пользователя. Постоянный пароль в ЛК формируется самим Пользователем при первичном входе в ЛК.
- 4.2. При необходимости регистрации более чем 1 (одного) работника Пользователя, Пользователь направляет соответствующий запрос Оператору на электронный адрес, указанный в *Приложении №1* к настоящему Порядку, с обязательным указанием адреса электронной почты вновь регистрируемого работника.
- 4.3. При необходимости смены пароля в ЛК Пользователь должен воспользоваться кнопкой «Восстановить» на странице входа в ЛК.

5. Деактивация ККТ

- 5.1. Для деактивации ККТ в базе данных ПАК Оператора Пользователь направляет Оператору заявление на подключение ККТ к ОФД с признаком «Деактивация».
- 5.2. Заявление направляется не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемой деактивации ККТ.
- 5.3. Пользователь вправе отозвать заявление на деактивацию ККТ до даты предполагаемой деактивации, но не позднее рабочего дня, предшествующего дате деактивации.
- 5.4. Оператор осуществляет деактивацию ККТ с фискализацией расчетов по операциям в сети Интернет на основании данных о деактивации соответствующего кода доступа, полученных от

контрагента, у которого Пользователь приобрел код доступа (при отсутствии Заявления на подключение ККТ к ОФД с признаком «Деактивация», переданного Пользователем Оператору согласно п.п. 5.1. и 5.2. Порядка взаимодействия).

- 5.5. Деактивированная ККТ восстановлению в базе данных ПАК Оператора не подлежит.
- 5.6. Оператор уведомляет Пользователя о факте деактивации ККТ в течение 1 (одного) рабочего дня после деактивации ККТ, путем отправки уведомления на адрес электронной почты, с которой пришла заявка на деактивацию.

6. Обеспечение информационного взаимодействия

- 6.1. Информационное взаимодействие осуществляется в режиме 24/7 по электронным адресам и телефонам, указанным в *Приложении №1* к настоящему Порядку.

Приложение №1
к Порядку взаимодействия Оператора фискальных данных и Пользователя
(при предъявлении кода доступа)

Контакты Оператора в рамках взаимодействия

<i>Категория обращения</i>	<i>Режим работы</i>	<i>Телефон</i>	<i>e-mail</i>
<p>Технологическое взаимодействие</p> <p>Сторон: порядок подключения к ОФД, заполнение документов, тарификация, функционал ЛК Пользователя, статус поданных заявлений. Порядок применения ККТ. Экспертные вопросы.</p>	<p>09.00-18.00 (понедельник-четверг) 09.00-16.45 (пятница)</p>		<p>Ofd_client@multicarta.ru</p>
<p>Информационное взаимодействие сторон (при сбоях передачи данных, проблемах доступа в ЛК)в ЛК)</p>	<p>24/7</p>	<p>8 (800) 200-82-28</p>	<p>acq@multicarta.ru</p>

Приложение №2
к Порядку взаимодействия Оператора фискальных данных и Пользователя
(при предъявлении кода доступа)

v. 22 06 2018

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ККТ К ОФД

Дата

Подключение ККТ Изменение Деактивация ККТ

Информация о пользователе:

ИНН пользователя	
Полное официальное наименование в соответствии с учредительными документами	
Номер договора (присоединения к оферте) ОФД МультиКарта	

Информация о торговой точке:

Фактический адрес установки ККТ	
Местное время (смещение от UTC в минутах)	

Данные о ККТ:

Заводской номер	
Номер фискального накопителя*	
Регистрационный номер**	
Тариф	
Код доступа**	

*в случае изменения данного поля указать новое значение

**при наличии

Дата деактивации***	
---------------------	--

***не ранее, чем через три дня после подачи заявления

Дополнительная информация

--